



AS-i Linde Gas internetiteenuste üldtingimused

Kehtib alates 01.09.2017

1. ÜLDTINGIMUSTE KEHTIVUS

Need üldtingimused kehtivad sellistel juhtudel ja sellises ulatuses, milles lepinguosalisel on kirjalikult või muul viisil kokku leppinud.

2. LITSENTS

Kokkuleppe (edaspidi „leping“) alusel on klient saanud litsentsi Linde pakutava ühe või mitme internetipõhise teenuse (edaspidi „teenus“) kasutamiseks. Teenuse kasutamise litsents kehtib ainult isikutele, kelle nimed on klient Linde-le kirjalikult teatanud. Need isikud saavad Linde-lt isikliku kasutajatunnuse ja parooli. Klient peab Linde-le kohe kirjalikult teatama, kui volitatud isikute andmetes on mingeid muutusi. Klient võib teenust kasutada ainult seoses oma tegevusega.

Linde jätab endale õiguse pidevalt muuta näiteks teenuse sisu, saadavust ja toimivust.

3. INTELEKTUAALOMANDI ÕIGUSED JA KONFIDENTSIAALSUS

Kõik teenusega seonduvad intellektuaalomandi õigused kuuluvad Linde-le.

Arvutiprogrammid ja halduspraktikad, millel teenus põhineb, on välja töötanud Linde ja need on kaitstud autoriõiguse seadusega. Klient ei tohi teenust kasutada selleks, et ilma Linde eelneva kirjaliku loata avaldada või edastada autoriõiguste, kaubamärgiõiguste või muude võrreldavate õigustega kaitstud materjali. Lisaks ei tohi klient teenust kasutada mis tahes viisil, millel võib olla kahjulik mõju, mis võib endast kujutada rünnet või mis tahes muul viisil kahjustada Linde-t, teisi kliente või kolmandat isikut.

Klient peab teenuse kaudu saadavat teavet käsitlema konfidentsiaalselt. Seda ei tohi ilma Linde eelneva kirjaliku loata avaldada kolmandatele isikutele ega kasutada mis tahes muul viisil, mida pole sätestatud lepingus.

Käesolevast punktist tulenev konfidentsiaalsuskohustus kehtib edasi ka pärast lepingu lõppemist. Konfidentsiaalsuskohustus ei hõlma teavet,

- mis oli kliendile teada enne lepingu sõlmimist;
- mis on juba avalikult teada või saab avalikult teatavaks kliendist sõltumata; ja mille klient saab ausal viisil kolmandatelt isikutelt.

4. KLIENDI VASTUTUS

Kliendi kanda jäävad kõik teenuse temapoolseks kasutamiseks vajaliku riistvara, tarkvara ja andmesideteenuste kulud.

Klient peab hoidma oma kasutajatunnust ja parooli salajas. Klient vastutab täielikult selle eest, kuidas on teenust kasutatud tema kasutajatunnuse ja parooliga, olenemata sellest, kas kasutamine on kliendi poolt heaks kiidetud või mitte. Kui klient kahtlustab või teab, et tema kasutajatunnus ja/või parool on teada kolmandale isikule, peab klient kohe võtma ühendust Linde-ga. Linde blokeerib parajasti kehtiva kasutajatunnuse ja/või parooli.

Kliendi kohustus on tagada, et kõik teenuse kasutamisel esitatavad andmed oleks õiged. Kui klient edastab teenuse kasutamisel ekslikku teavet, vastutab klient kõigi ekslikust teabest tulenevate tagajärgede eest. Samuti vastutab klient kõigi tagajärgede eest, mis tulenevad oma andmete edastamisest teenuse raames.

Klient hüvitab Linde-le kõik nõuded, mis võivad kolmandatel isikutel Linde vastu tekkida seoses teenuse kasutamisega kliendi poolt.

5. LINDE VASTUTUS

Linde poolt teenuse kaudu pakutava teabe õigsuse tagamiseks on vaja, et klient täidaks lepingust ja neist üldtingimustest tulenevaid omapoolseid kohustusi.

Linde kontrollib perioodiliselt, et teenus ei sisaldaks kahjulikku tarkvara (viirused jne) või potentsiaalselt süsteemi funktsionaalsust häirivaid tegureid. Kui teenust ei saa kasutada plaanilise hoolduse, muudatuste, parandus- ja/või installitööde tõttu, teatab Linde sellest kliendile teenuse kaudu vähemalt seitse tööpäeva ette. Süsteemikatkestustest ja muudest katkestustest teatatakse ilma ülearuse viivitusega. Linde ei vastuta kliendile või kolmandale isikule tekkinud kahjude eest, mille põhjuseks on arvuti- või sidesüsteemide tõrked või katkestused, funktsionaalsed probleemid, tehnilised katkestused, kahjulik tarkvara (viirused jne), ebaõige sisu või funktsionaalsed vead teenuses või teenuse kaudu

hangitud materjalis.

Linde ei vastuta ühegi otsese või kaudse kahju (sh saamata jäänud tulu) eest, mille põhjuseks on teenuse kasutamine kliendi poolt või võimetus seda õigesti kasutada. Käesolevas punktis toodud vastutuse piiranguid ei kohaldata Linde- poolse tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahju korral.

6. KLIENDI TEABE KASUTAMINE

Teenust kasutades edastab klient Linde-le teavet oma tegevuse kohta. Edasise teenuse kasutamise käigus tekivad täiendavad andmed, mis samuti salvestatakse. See teave kogutakse registrisse.

Linde-l on õigus kasutada registris sisalduvat teavet eraldi ja/või koos mõne muu registriga Linde äritegevuse arendamise ja turunduse eesmärkidel. Registris olevat teavet võib kasutada ainult nii, et kolmandatel isikutel poleks võimalik konkreetset klienti tuvastada.

7. ÜLDTINGIMUSTE MUUTMINE

Linde-l on õigus teha käesolevates üldtingimustes muudatusi, teavitades klienti sellest kirjalikult (nt e-posti teel või teenuse kaudu) vähemalt 30 päeva enne muudatuse rakendamist. Klient võib 20 päeva jooksul alates Linde teate saamisest lepingu kirjalikult lõpetada, sellisel juhul on lepingu lõppemise kuupäevaks muudatuse jõustumise päev. Parajasti kehtivad üldtingimused on saadaval teenuse veebilehel aadressil www.linde-gas.ee/internetiteenuste_tingimused.

8. VÄÄRAMATU JÕUD

Kui lepingu täitmine on oluliselt takistatud sellistel asjaoludel nagu sõda, valitsuse sekkumine, mäss, rahutused, energiavarustuse piirangud, probleemid tööturul, keelud, piirangud, lubade andmisest keeldumine, õnnetused, masinate rikked või tarne tegematajätmine alltöövõtja poolt, ja üks lepinguosalistest ei saanud sellist asjaolu lepingu sõlmimise ajal ette näha ega suuda selle tagajärgi mõistlikult vältida või lahendada, tuleb vastav lepinguosaline kohustustest vastavas ulatuses vabastada.

Kui üks lepinguosaline soovib sellist erandit kasutada, peab ta teist lepinguosalist sellest viivitamata kirjalikult teavitama. Teavitama peab ka siis, kui takistavate asjaolude mõju on lõppenud.

Sõltumata sellest, mida käesolevates üldtingimustes veel sätestatakse, on mõlemal lepinguosalisel õigus leping lõpetada (teavitades teist lepinguosalist sellest kirjalikult), kui lepingu täitmine viibib rohkem kui 6 (kuus) kuud käesoleva punkti esimeses lõigus nimetatud erandlikel asjaoludel.

9. KIRJALIKULT TEATAMINE

Lepingus ja käesolevates üldtingimustes nimetatud kirjalik teade tähendab ka elektroonilisel kujul, teenuse kaudu või muul viisil saadetud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teateid.

10. LEPINGU LÕPETAMINE

Lepingu korralise lõpetamise tingimused on toodud vastava teenuse lepingus.

Igal lepinguosalisel on õigus leping etteteatamiseta lõpetada, kui teine lepinguosaline rikub lepingutingimusi olulisel määral ega rakenda parandusmeetmeid 30 päeva jooksul alates sellekohase kirjaliku taotluse saamisest.

Lisaks sellele on Linde-l õigus leping viivitamatult lõpetada, kui klient kasutab teenust viisil, mis on vastuolus lepingu, seaduste või heade äritavadega, või kui klient ohustab Linde hinnangul teenuse tõhusust või andmete turvalisust.

Klient on igal juhul lepinguga seotud seni, kuni ta teenust kasutab.

11. LEPINGU ÜLEANDMINE

Linde-l on õigus leping üle anda teisele kontserni ettevõttele.

12. VAIDLUSED

Potentsiaalsed Linde ja kliendi vahelised vaidlused, mida ei saa lahendada vastastikusel kokkuleppel, lahendatakse Harju Maakohtus. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.